



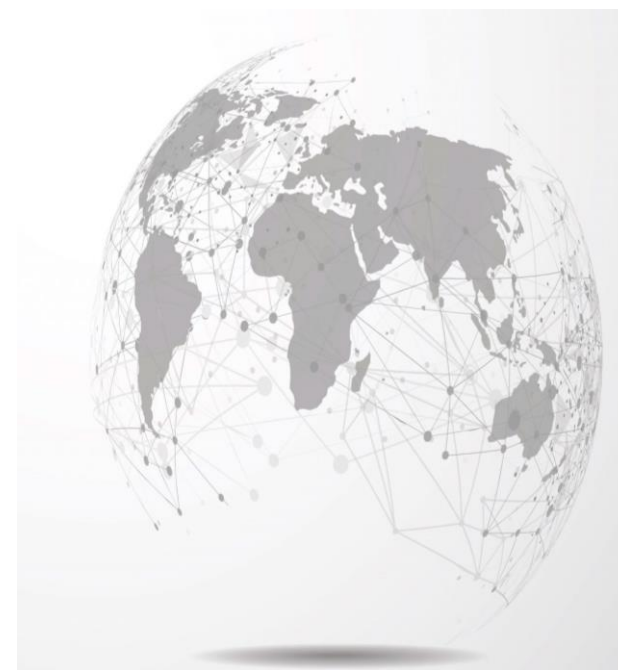
Resultados Encuesta de Sentimiento Microfinancieras

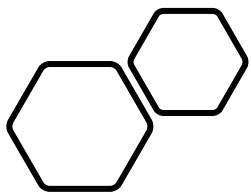
Octubre 2020

Durante Agosto y Setiembre 2020, MicroRate realizó encuestas a 40 IMF de América Latina.

El objetivo del estudio fue conocer cómo se van adaptando a la “nueva normalidad”. Asimismo, comprender si las medidas lideradas por los gobiernos de su país han sido fructíferas; y cuáles gestiones tomadas al interior de sus entidades financieras están funcionando.

Identificamos cómo están cambiando las expectativas de desempeño de las microfinanzas respecto a la primera encuesta realizada en Abril 2020.





Resultados

¿Considera usted que las medidas económicas implementadas por el gobierno de su país entre Marzo y Julio 2020 fueron apropiadas para su entidad?



¿Por qué opina que las medidas gubernamentales NO fueron apropiadas para su entidad?



Insuficiente apoyo al sector microfinanciero



Poca claridad en comunicación de medidas de alivio de deudas a la población



Las políticas implementadas no fueron especializadas para el sector microfinanciero



Faltó claridad en el proceso de apertura económica



No adoptó ninguna medida

¿Qué medidas ha tomado el gobierno de su país para impulsar la reactivación económica?



Otorgamiento de créditos en condiciones preferenciales



Otorgamiento de subsidios a gastos operativos y compromisos tributarios de las empresas



Definición de calendario de reactivación económica por sector



Flexibilización de pautas de constitución de provisiones

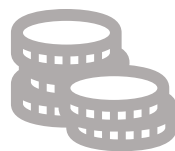


Liberación de encaje monetario



Apoyo social

¿Qué medidas ha tomado el gobierno de su país en apoyo a la población más vulnerable?



26%

Entrega de bonos económicos



23%

Entrega de bonos alimenticios



13%

Entrega de bono económico al desempleado



10%

Entrega de bonos alimenticios y económicos



3%

Subsidio al pago de servicios públicos

¿En el último mes se han emitido nuevos cambios regulatorios para las instituciones financieras de su país?



¿Cuáles fueron los principales cambios emitidos?



Manejo flexible en la determinación de provisiones



Mantener la clasificación de riesgo de los deudores



Liberación de fondos en encaje

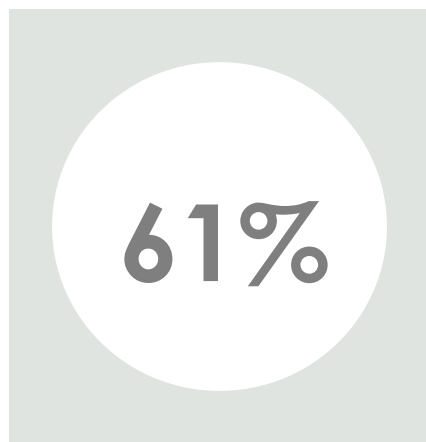


Ampliación en plazos para cumplimiento de límites legales y/o entrega de reportes exigidos a las instituciones financieras



Ampliación de periodo de moratoria/reprogramación hasta Diciembre 2020

¿Cómo están reaccionando sus acreedores financieros nacionales?



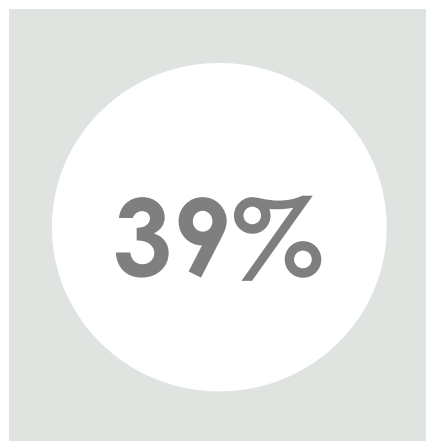
Depende de
Financiamiento Local

55% Manifestó que sus acreedores ya respondieron de alguna manera: Mostrando apoyo, reprogramando deudas

35% No requirieron de deuda

10% Aún no recibieron respuesta

¿Cómo están reaccionando sus acreedores financieros internacionales?



Depende de
Financiamiento Internacional

53%

No requirieron de deuda

30%

Manifestó que sus acreedores ya respondieron de alguna manera: Mostrando apoyo, reprogramando deudas

17%

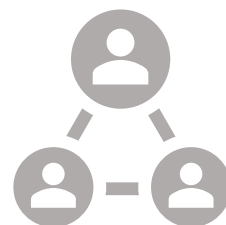
Dice que aún no hay respuesta, o que ésta no es clara

¿Qué medida implementada por su institución les ayudó a facilitar su operatividad crediticia en esta coyuntura?



46%

Adaptaciones en la plataforma web



35%

Alianzas con corresponsales bancarios



19%

Alianzas con Fintechs y otras iniciativas

¿Cuáles son los canales más usados por sus clientes para realizar sus operaciones?



70%

Agencias



15%

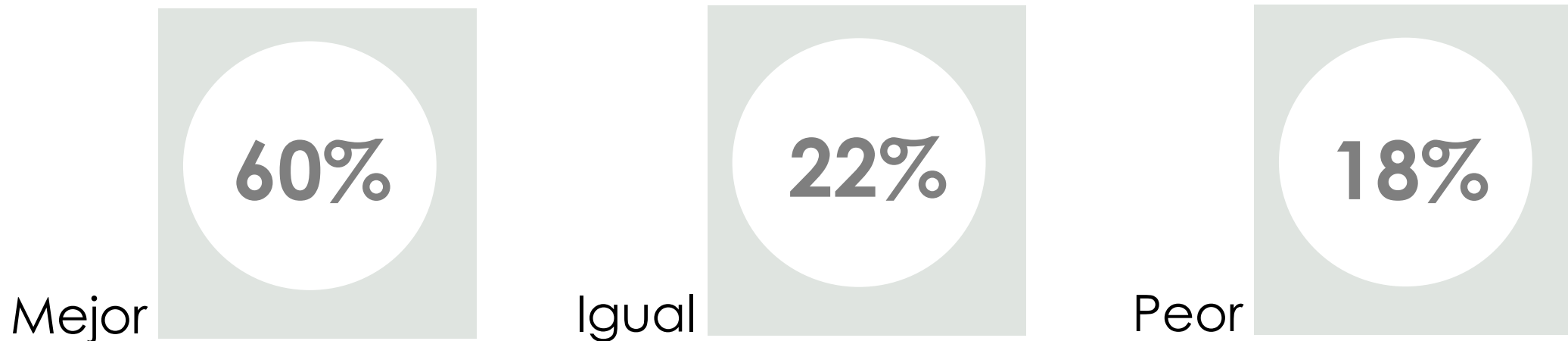
Teléfono, correo electrónico



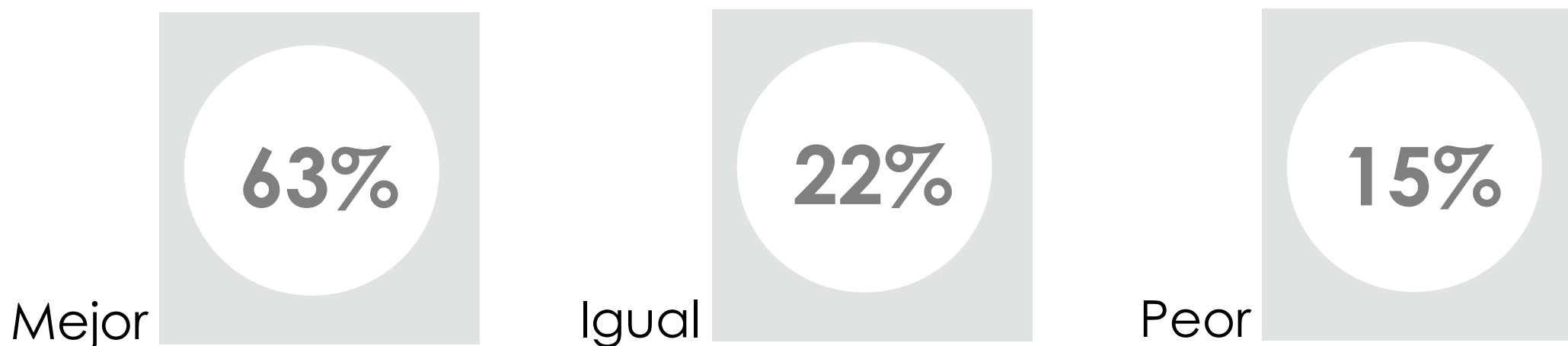
10%

Página web

¿Cómo esperaría que estén las instituciones microfinancieras en su ámbito de operaciones dentro de un año (al cierre de Agosto 2021)?



¿Cómo esperarían que estén financieramente los clientes de las instituciones microfinancieras en su ámbito de operaciones dentro de un año (al cierre de Agosto 2021)?



¿Cómo esperaría que sea la tasa de interés activa promedio dentro de un año (al cierre de Agosto 2021)?

Más
alta

25%

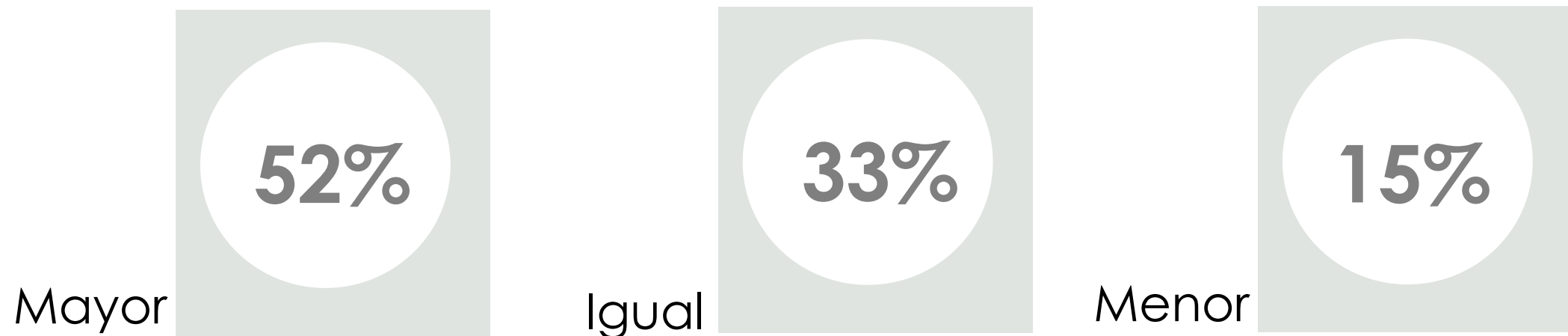
Igual

33%

Más
baja

44%

¿Cómo esperaría que esté la tasa de inflación dentro de un año (al cierre de Agosto 2021)?



¿Qué es lo más inspirador que ha visto en sus clientes para su reinvención?



Positividad y entusiasmo sobre el futuro



Adaptación a lo digital



Resiliencia

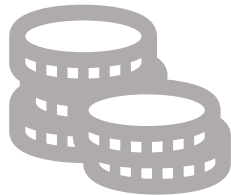


Capacidad de reinventarse y adaptarse a los cambios



Preocupación por seguir cumpliendo con obligaciones crediticias

¿Qué desafíos en la operatividad su institución continúa enfrentando actualmente?



Gestión del desembolso
y/o cobranza del crédito



Calidad de Cartera



Productividad



¿Qué iniciativas cree usted que ayudarían a su entidad a enfrentar mejor la crisis actual?


32% Transformación Digital

26% Mejorar condiciones de fondeo a instituciones financieras

16% Gestión eficaz de los gobiernos

8% Capacitación a clientes en nuevas tecnologías

5% Revisar el modelo de negocio microfinanciero



¿Qué medidas/estrategias tomadas están resultando favorables para la estabilidad/sostenibilidad de su institución?

25% Acercamiento a clientes y el seguimiento continuo de asesores

17% Alivios financieros para clientes

14% Control de gastos

11% Reorganización de la entidad

8% Gestión de cobranza

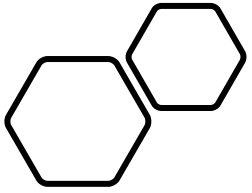
8% Gestión financiera

8% Transformación digital

6% Mejora en productos ofrecidos

¿Cuál(es) de los siguientes temas son relevantes ante la "nueva normalidad" para vuestra institución?

Liquidez	Análisis de estrés de recaudo y colocaciones
Estimaciones de la cartera crediticia	Calidad de cartera
Fondeo	Transformación digital



Comparación vs primera encuesta

¿Cómo están reaccionando sus acreedores financieros?


**Al inicio de la
pandemia**

47% Dice que sus acreedores reprogramaron la deuda

**En la nueva
normalidad**

30% Dice que sus acreedores internacionales reprogramaron las deudas

55% Dice que sus acreedores locales reprogramaron las deudas



¿Cómo esperarías que estén las instituciones microfinancieras en su ámbito de operaciones dentro de un año?

**Al inicio de la
pandemia**

50% Decía que al cierre de Marzo 2021 estarían peor

**En la nueva
normalidad**

63% Dice que al cierre de Agosto 2021 estarán mejor

22% Dice que al cierre de Agosto 2021 estarán igual



Resumen

Las IMFs consideran que las medidas del gobierno fueron insuficientes e inoportunas para paliar efectos de la crisis.

Los plazos para la reprogramación fueron extendidos en algunos países hasta fin de año. Sin embargo, una mayoría espera que la tasa de interés sea menor a la actual.

Las agencias(o sucursales) continuaron siendo el principal canal de comunicación con el cliente como al inicio de la pandemia, seguido por página web y teléfono.

La resiliencia, capacidad de adaptación y positivismo continúan caracterizando a los micro y pequeños emprendedores

Washington DC - USA

Lima - PERÚ

Dakar - SENEGAL

info@microrate.com

www.microrate.com