

**Calificación Social**
**FINCA MÉXICO**
**México**


Elevado retorno social de la institución a través de la combinación de un buen **Desempeño Social** y un elevado **Compromiso Social**.

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <b>Desempeño Social</b>  | <b>Bueno</b>   |
| <b>Compromiso Social</b> | <b>Elevado</b> |

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Fecha de Visita                | Jul-08 |
| Calificación anterior          | n.a.   |
| Fecha de calificación anterior | n.a.   |

**Principales Indicadores de Desempeño**

| <b>Perfil Social de México</b>         | <b>Dic-06</b> |
|--|---------------|
| Índice de Pobreza                      | 31.7%         |
| Índice de Pobreza Extrema              | 8.7%          |
| Índice de Pobreza en las zonas rurales | 40.1%         |
| Costo Canasta Básica                   | \$102         |
| Población económicamente activa (PEA)  | 59.7%*        |
| Ranking de desarrollo humano y pobreza | 52**          |

  

| <b>Indicadores FINCA México</b> | <b>Jun-08</b> |
|---------------------------------|---------------|
| Número de Clientes              | 91,424        |
| % Clientes rurales              | 75%           |
| % Clientes Mujeres              | 94%           |
| Promedio de préstamos nuevos    | 167\$         |

\*Datos a Dic-07.

\*\*De un total de 117 países, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP)

**Descripción Resumida**

La Fundación Internacional para la Asistencia a la Comunidad (FINCA México), perteneciente a la red microfinanciera FINCA Internacional, atiende principalmente a mujeres mexicanas de escasos recursos en zonas rurales y urbanas. La institución ofrece cuatro productos de microcrédito, enfocado en el nicho bajo del sector. FINCA México sólo ofrece servicios financieros.

**Fundamentos de Calificación**

FINCA México presenta un buen desempeño social, atendiendo el nicho bajo del microcrédito mexicano. La buena profundidad de sus operaciones viene acompañada de una oferta crediticia que, aunque limitada aún, busca satisfacer las necesidades específicas de sus clientes. La responsabilidad institucional con sus empleados y clientes es buena, implementando mecanismos que garantizan transparencia ante sus clientes.

Aunque la institución se muestra rentable y autosostenible, la tendencia decreciente de su margen operativo podría limitar el crecimiento de las operaciones en el mediano plazo. El bajo nivel de eficiencia social (respecto a la muestra MicroRate 50) proviene de una combinación de elevados gastos operativos y gastos por cliente.

Es resaltante el elevado compromiso social que exhibe FINCA México, que minimiza el riesgo de desviarse de su misión social en el futuro. La buena cultura organizacional transmitida desde FINCA Internacional y la excelente comunicación que existe entre las áreas y la gerencia, asegura prácticas saludables y evita que la institución se desvíe de su misión social.

Acorde con el plan estratégico de FINCA México, la operación crediticia es sólida y se encuentra alineada con la misión social. Complementan estos aspectos la fuerte identificación del personal y un excelente proceso de monitoreo que mide el grado de satisfacción de sus clientes.

**Desempeño Social**

- Clara atención en el nicho bajo del microcrédito mexicano
- Importante incremento de zonas geográficas atendidas
- Altos intereses cobrados al cliente
- Baja eficiencia social

**Compromiso Social**

- Excelente comunicación de la misión institucional
- Buen enfoque de las operaciones alrededor de la optimización del servicio al cliente
- Buen monitoreo de los resultados sociales y del negocio.