

Mai 2010

Enda Inter-Arabe

Tunisie

Notation sociale



Un retour social **excellent** à travers d'**excellents** résultats sociaux et un très fort engagement social.

Résultats Sociaux **Excellent**

Engagement Social **Excellent**

Date de visite : Mars 2010
 Notation sociale précédente : ★★★★★
 Dernière notation sociale : Juin 2008
 Notations sociales complétées 2

Indicateurs Principaux de Performance

<i>Profil Social - Tunisie*</i>	Déc-08	Déc-09
Taux de pauvreté relative	n/a	n/a
Taux de pauvreté absolue	n/a	n/a
Taux de chômage	14.0%	n/a

Indicateurs d'enda

Nombre d'emprunteurs	94,959	123,041
% de zones rurales servies	22.0%	30.0%
% de femmes servies	76.6%	73.0%
Encours moyen (US\$)	\$358	\$336
Encours moyen/PNB hab.**	11.3%	10.6%
Turnover des clients	23.0%	31.0%
Coût par emprunteur (\$)	\$57	\$59
Taux d'intérêt effectif***	51.6%	51.6%

* Source: INS Tunisie

** PNB en Décembre 2008

*** \$250 12 mois – Crédit Individuel (Farda Jadid)

Résumé

Depuis 1995, enda-inter-arabe (« enda ») contribue au développement économique du pays et à la lutte contre la pauvreté, en offrant aux populations exclues du système financier formel des services financiers et non-financiers adaptés à leurs besoins.

A travers son réseau de 57 agences, situées dans 22 des 24 gouvernorats du pays, enda sert 123,000 clients, vivant dans des zones défavorisées, et a octroyé 586,000 prêts au profit de 193,000 familles. Au 31 Décembre 2009, enda affiche un encours brut de \$41.3 millions.

Justification de la Note

Enda rapporte d'excellents résultats sociaux et cible les entrepreneurs vulnérables avec succès. La portée des services d'enda continue de s'améliorer et l'IMF développe de nouveaux produits pour mieux servir les zones rurales. Les bons niveaux d'efficacités permettent de maintenir des taux d'intérêts raisonnables tout en maintenant de confortables marges opérationnelles. Celles-ci permettent à enda d'investir dans de nombreuses activités à portée sociale, aux bénéfices de ses employés et de ses clients.

L'engagement social d'enda est très prononcé tant au niveau de la direction que du conseil d'administration. Au vu des circonstances exceptionnelles dans lesquelles enda est autorisé à opérer par le gouvernement afin d'inclure durablement un plus grand nombre d'entrepreneurs, il y a peu de risques que l'IMF ne dévie de sa cible initiale. Depuis la dernière notation de MicroRate en 2008, de bonnes améliorations ont été notées en matière de service et protection aux clients. Enda ne dispose cependant pas encore d'un outil de gestion de la performance sociale et ne s'est pas encore fixé d'objectifs précis dans ce domaine.

Observations Principales

Résultats Sociaux

- + Enda cible une population vulnérable
- + Les bons niveaux d'efficacité permettent de maintenir des taux d'intérêts raisonnables tout en assurant la pérennité des services à moyen-terme
- + Bons niveaux de responsabilité institutionnelle.

Engagement Social

- + Très forte culture d'engagement social à tous les niveaux de l'organisation.
- + Bonne politique contre le surendettement des clients
- L'implémentation d'un outil de gestion de la performance sociale est un point sur lequel enda peut davantage s'améliorer.

Annexe

Echelle de Notation de la Notation Sociale de MicroRate	
Notation Sociale	<p>Mesure le retour social sur investissement dans une IMF à travers une évaluation des Résultats sociaux et de l'Engagement social.</p> <p style="text-align: center;"></p>
Résultats Sociaux	<p>L'IMF est évaluée sur ses résultats sociaux, le ciblage de sa niche en termes de pauvreté, le coût et l'efficacité de ses services, sa responsabilité sociale et l'accomplissement de sa mission.</p> <p style="text-align: center;"><i>Excellents – Bons – Adéquats – Faibles</i></p>
Engagement Social	<p>Mesure l'orientation sociale et le niveau d'engagement d'une institution et évalue la probabilité qu'une IMF dévie de sa mission sociale le futur.</p> <p style="text-align: center;"><i>Très élevé – Fort – Moyens – Bas</i></p>

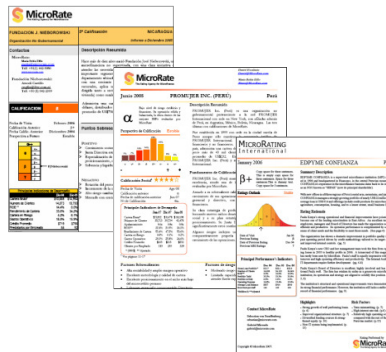
Intéressé par le rapport complet?

Le rapport de notation social complet inclut le détail des informations suivantes:

- Contexte
- Situation Financière
- Opérations de Microcrédit
- Qualité de Portefeuille
- Structure et Gestion
- Gouvernance et Positionnement Stratégique

Ce rapport de la performance est disponible pour achat. Si vous êtes intéressé, veuillez contacter MicroRate au +1-703-243-5340 ou email info@microrate.com.

*MicroRate propose également un service «**Rapports & Accès aux Analystes**» qui fournit aux investisseurs les rapports de notations publiques de performance et de performance sociale, à travers une souscription annuelle, une offre régionale ou toute autre offre personnalisée afin de répondre à vos attentes.*



MicroRate Latin America
Mayor Armando Blondet 261
San Isidro, Lima, 27
Lima – Peru
Tél.: +511 628-7054
Fax: +511 628-8729

MicroRate Headquarters
3300 North Fairfax Drive
Suite 202
Arlington, VA 22201
United States
Tél.: +1 703-243-5340
Fax: +1 703-243-7380

MicroRate Africa
Espace A11-10ème étage
357 Boulevard Mohammed V
Casablanca-Maroc
Tél./Fax: +212 5 22 49 10 94

info@microrate.com

www.microrate.com

Copyright © MicroRate 2010

Ce document est la propriété de MicroRate et ne peut en aucun cas être reproduit, entièrement ni partiellement sans la permission écrite de MicroRate©. Les notations et autres opinions contenues dans ce document sont, et doivent être exclusivement interprétées comme des déclarations d'opinions et non des déclarations de faits ou des recommandations pour l'achat, la vente ou la détention de participations. Aucune garantie, explicite ou implicite, quant à l'exactitude, l'opportunité, l'intégralité, la commercialisation et la conformité pour tout usage particulier de telle notation ou autre opinion ou information n'est donnée ou faite par MicroRate, de toute forme ou manière que ce soit.