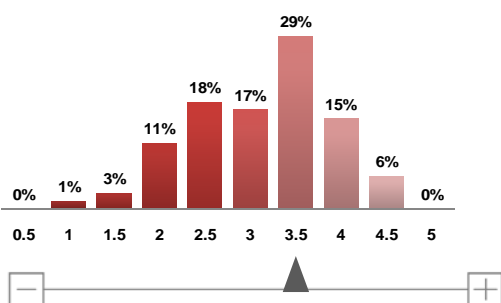


ASPIRE | República Dominicana | Abril 2011


Resultado Social ¹	Bueno
Compromiso Social	Bueno
Calificación de Desempeño	β

Calificaciones Sociales Otorgadas


Fecha de Visita	Mar-11
Calificación anterior	1ra

Principales Indicadores de Desempeño

<i>Perfil Social de País</i>	Dic-09	Dic-10
Índice de Pobreza	41%	41%
Tasa de Desempleo	15%	14%
Indicadores IMF		
Número de Clientes	11,849	13,143
% Clientes en zonas rurales	25%	25%
% Clientes mujeres	70%	70%
Promedio de préstamos nuevos	\$433	\$495
Retención de clientes	59%	59%
Costo por cliente	\$146	\$130
Costo efectivo para un crédito de US\$500	na	88%

Descripción Resumida

La Asociación para Inversión y Empleo (ASPIRE) es una entidad cristiana, sin fines de lucro que inició sus operaciones en 1983 en Santo Domingo, capital de República Dominicana. Perteneció a la Red de Opportunity Internacional que provee financiamiento y capacitaciones a instituciones microfinancieras reguladas y no gubernamentales.

La institución ofrece microcréditos con tecnología de grupos solidarios y créditos individuales. Cuenta con una red de 10 agencias distribuidas en zonas rurales y periurbanas en Santo Domingo y otras 3 provincias cercanas que registran altos índices de pobreza. A Dic-10, presenta una cartera de US\$6.4 millones con un bajo crédito promedio de US\$489 y más de 13 mil clientes.

Fundamentos de Calificación

ASPIRE presenta un buen retorno social sustentado en un compromiso y resultado social buenos.

Alcanza una excelente profundidad de sus operaciones al atender al nicho más bajo del sector microfinanciero de la República Dominicana. Se observa una buena responsabilidad institucional hacia clientes, empleados y comunidad. Sin embargo, muestra oportunidades de mejora en los indicadores de rentabilidad que les permita garantizar la provisión de sus servicios en el tiempo. Existe un fuerte compromiso social reflejado en la misión social y en los procesos alineados para su cumplimiento. Destaca el liderazgo de la Gerencia y Junta para lograr la comunicación de la misión y objetivos sociales a todo nivel organizacional. Se ofrece un buen servicio al cliente con adecuado grado de protección al cliente y destaca el monitoreo de resultados sociales.

Factores Sobresalientes
Resultado Social

- Buena profundidad de las operaciones
- Adecuada oferta de servicios financieros y no financieros
- Elevado costo del crédito
- Buena responsabilidad institucional

Compromiso Social

- Misión institucional con fuerte enfoque social
- Plan estratégico con objetivos sociales definidos
- Buena protección al cliente
- Buen sistema de monitoreo de metas sociales

¹ Ver Anexo 1

ANEXO 1 – MicroRate: Tabla Calificación Social

<p>Calificación Social</p> <p>★★★★★</p>	<p>Provee una opinión sobre el retorno social de la inversión, midiendo el desempeño social de una IMF. Este se enfoca en el compromiso y resultados sociales.</p>
<p>Resultado Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Excelente</i> • <i>Bueno</i> • <i>Moderado</i> • <i>Débil</i> 	<p>La IMF se califica por sus resultados sociales. El enfoque de pobreza de su nicho microfinanciero objetivo, el costo y la eficiencia de sus servicios, su responsabilidad social.</p>
<p>Compromiso Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Excelente</i> • <i>Bueno</i> • <i>Moderado</i> • <i>Débil</i> 	<p>Mide el enfoque social de una IMF, la gestión social y evalúa la probabilidad de que se desvíe de su misión social en el futuro.</p>
<p>Calificación de Desempeño</p> <p>α, β, γ</p>	<p>Una calificación de desempeño evalúa una institución, comparándola con las mejores prácticas en microfinanzas, tomando en cuenta aspectos financieros, operacionales y estratégicas. En particular se mide el nivel de eficiencia y eficacia, el nivel y manejo de riesgos, y la perspectiva a futuro que muestra la institución.</p>

Equipo de Analistas

Daniel Escalante | Daniel@MicroRate.com

Maria Esther Castro | Mayte@MicroRate.com

Contacto

MicroRate Latino América & El Caribe

Calle Armando Blondet 261

San Isidro, Lima 27

Perú

Tel. +51 (1) 628-7054

Oficina Principal

1901 N. Moore Street, Suite 1004

Arlington, Virginia 22209

United States

Tel. +1 (703) 243-5340

MicroRate África, Europa del Este, & Medio Oriente

1, Angle rue el Araar et bd Lalla Yacout, Casablanca

Morocco

Tel +00212 5 22 49 10 94

info@MicroRate.com | www.MicroRate.com

Copyright © 2011 MicroRate Inc.

Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de MicroRate Inc. La calificación que se otorga no implica recomendación para comprar, vender o mantener valores y/o instrumentos de la entidad calificada.