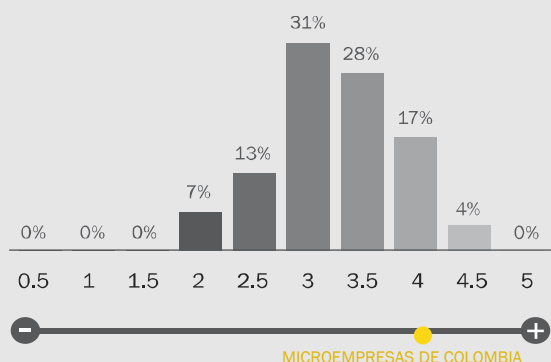




Resultado Social	Excelente
Compromiso Social	Excelente
Fecha de información	Abr 15
Fecha de Validez ³	Jul 16

CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS

PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

Perfil Social de Colombia	Abr-14	Abr-15
Índice de Pobreza	30.6%	28.5%
Índice de Pobreza Extrema	9.1%	8.1%
Indicadores MICROEMPRESAS DE COLOMBIA		
Cartera Bruta (US\$000)	\$34,643	\$34,847
Número de Prestatarios	22,283	26,444
Ahorros (US\$000)	\$8,242	\$10,184
Número de Ahorristas	29,942	38,491
% Clientes en zonas rurales	51.7%	65.8%
% Clientes mujeres	55.3%	55.7%
Costo por cliente	\$183	\$143
Retención de asociados	93.2%*	93.6%
Costo nominal anual del crédito al cliente US\$1,000	39.0%	40.1%

* Indicador a Diciembre 2014.

MICROEMPRESAS DE COLOMBIA

Microempresas de Colombia es una Cooperativa de Ahorro y Crédito vigilada por la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria). Con sede principal en la ciudad de Medellín, en el departamento de Antioquia (noreste del país), ofrece servicios financieros y no financieros, este último a través de su brazo social, la "Corporación" (ONG relacionada a la Cooperativa).

Mantiene operaciones en zonas urbanas, periurbanas y rurales del departamento. Con metodología individual y préstamo promedio de US\$1,318, alcanza una cartera de US\$34.8 millones y capta recursos del público por US\$10.2 millones. Logra 56,056 asociados, de los cuales cuenta 26,444 prestatarios y 38,491 ahorristas.

FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN

Microempresas de Colombia evidencia excelente desempeño social y bajo riesgo de desvío de su misión. El notable enfoque en el microempresario y su acompañamiento impulsan el compromiso de la entidad. La importante connotación social en los procesos internos y su adecuado monitoreo promueven una favorable gestión de desempeño social. En la medida que se consolide la implementación del nuevo core informático, permitirá integrar los indicadores para reforzar aún más el monitoreo de sus objetivos sociales.

La profundidad y alcance en la región es destacable, aunada a una amplia diversidad de servicios crediticios, no crediticios e incluso asesorías en negocios y educación financiera. Demuestra favorable balance financiero-social que asegura la continuidad de los servicios en el tiempo. La responsabilidad social corporativa se mantiene en buen nivel, con acciones específicas hacia la comunidad, poco visto en otras IMF. Resaltan los avances en gestión humana, observándose mejoras en la cultura organizacional y rotación de personal, aunque falta reforzar el proceso de selección. Frente al cliente, son favorables las acciones para brindar un buen servicio. Enfrenta el desafío de incrementar los clientes nuevos y reforzar la gestión de sobreendeudamiento.

FACTORES SOBRESALIENTES
Resultado Social

- » Destacable profundidad de operaciones y adecuación de productos.
- » Excelente balance financiero-social.
- » Notable responsabilidad hacia la comunidad, con avances hacia el empleado y clientes.

Compromiso Social

- » Fuerte orientación social.
- » Buena gestión de desempeño social
- » Favorables avances en la formalización de procesos internos alineados a la misión.

¹ MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

² Ver Anexo I.

³ Las calificaciones son válidas hasta 1 año después de su publicación.

ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL

Calificación Social La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

Resultado Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

Compromiso Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

Perspectiva de Calificación
Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses

Positiva
Estable
Negativa
Incierta

Se espera que la calificación mejore.
Se espera que la calificación se mantenga.
No se espera que la calificación se mantenga.
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate**'s permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.