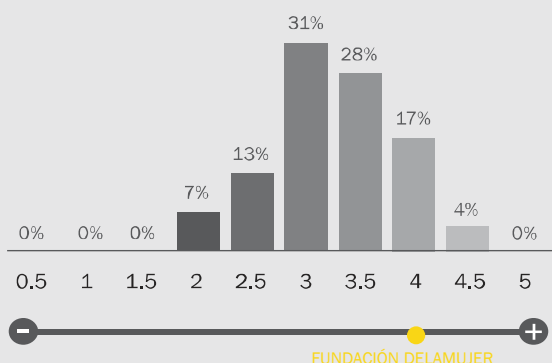




Resultado Social ³	Excelente
Compromiso Social	Excelente
Fecha de información	Dic-14
Fecha de Validez ⁴	Mar-16

CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS

PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

Perfil Social de Colombia	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza	30.6%	28.5%
Índice de Pobreza Extrema	9.1%	8.1%
Tasa de Desempleo	9.6%*	9.1%
Indicadores FUNDACIÓN DELAMUJER		
Cartera Bruta (US\$'000)	\$307,317	\$273,237
Número de Prestatarios	347,439	352,529
% Clientes en zonas rurales	32%	35%
% Clientes mujeres	68%	67%
Costo por cliente	\$197	\$166
Retención de clientes	67%	65%
Costo nominal anual del crédito al cliente US\$1,000	58%	50%

* Cifra actualizada según DANE

FUNDACIÓN DELAMUJER

Fundación delamujer es una entidad sin fines de lucro (ONG), miembro de la red internacional Banco Mundial de la Mujer (*WWB por sus siglas en inglés*). Inicia operaciones hace 27 años, manteniendo su fuerte interés en atender al nicho bajo del microcrédito, con claro enfoque en la mujer microempresaria de las zonas urbanas, periurbanas y rural de Colombia.

Mediante crédito individual principalmente, ofrece diversos servicios financieros a 352,529 prestatarios, con un bajo crédito promedio de US\$775. Complementa adecuadamente su oferta con servicios no financieros y educación financiera. Cuenta con amplia presencia a nivel nacional debido a su explosiva expansión en años recientes, permitiéndole potenciar su presencia en las zonas rurales (35%).

FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN

Fundación delamujer continúa demostrando un notable desempeño social. La profundidad de sus operaciones es excelente, atendiendo al nicho bajo del microcrédito local. Destaca el balance logrado entre los factores financieros y sociales, a través de un menor y transparente costo efectivo y. Asimismo, presenta excelente responsabilidad al cliente, alineándose incluso a todos los estándares internacionales exigidos en principios de protección al cliente. Sin embargo, aunque es favorable la paulatina disminución de la rotación de personal, la nueva Gerencia del área de Recursos Humanos recibe importantes desafíos en materia de gestión del talento humano y su potencial desarrollo, principalmente en análisis.

Por otro lado, la clara orientación social y los formalizados procesos internos permiten realizar una destacable labor de gestión de desempeño social. Ella asegura la continuidad de los servicios en el tiempo y el bajo riesgo de desvío de la misión.

FACTORES SOBRESALIENTES
Resultado Social

- » Excelente profundidad de servicios y adecuación de productos crediticios.
- » Notable balance financiero y social.
- » Destacable responsabilidad social hacia el cliente, aunque con desafíos hacia el empleado.

Compromiso Social

- » Sobresaliente enfoque social.
- » Excelente gestión de desempeño social.
- » Destacable formalización de procesos.

¹ MicroRate es miembro del *Social Performance Task Force (SPTF)*. La calificación Social está alineada a los *Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social*.

² Ver Anexo I.

³ Ver Anexo II.

⁴ Las calificaciones son válidas hasta 1 año después de su publicación.

ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL

Calificación Social La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

Resultado Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

Compromiso Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

Perspectiva de Calificación
Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses

Positiva
Estable
Negativa
Incierta

Se espera que la calificación mejore.
Se espera que la calificación se mantenga.
No se espera que la calificación se mantenga.
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate's** permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.