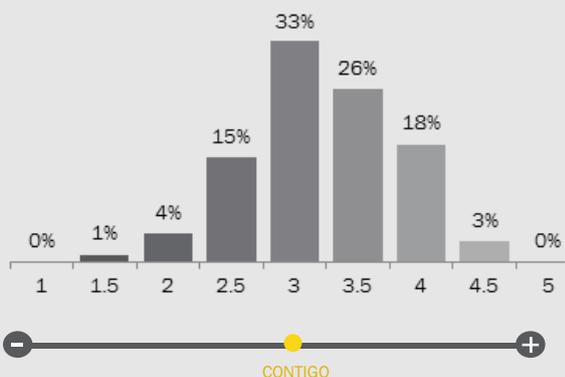


CALIFICACIÓN¹

PERSPECTIVA²
Positiva

Resultado Social	Bueno
Compromiso Social	Bueno
Fecha de Información	Jun-15
Fecha de Validez	Set-16

CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS

PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

Perfil Social de México	Jun-14	Jun-15
Índice de Pobreza	37.1%	37.1%
Índice de Pobreza Extrema	14.2%	14.2%
Indicadores CONTIGO		
Cartera Bruta (en miles)	\$21,751	\$30,856
Número de Prestatarios	66,733	119,602
% Clientes en zonas rurales	70.0%	75.0%
% Clientes mujeres	100.0%	100.0%
Costo por cliente	\$167	\$211
Retención de clientes	n/a	69.0%
Costo nominal anual del crédito al cliente (US\$500) con seguro voluntario	n/a	143.8%
Costo nominal anual del crédito al cliente (US\$500) sin seguro voluntario	n/a	139.0%

CONTIGO

CONTIGO es una SOFOM³ no regulada y de capitales privados con un sólido enfoque en la atención de sectores con escasos recursos económicos. Es el resultado de la integración de operaciones de microfinanzas, entre 2013 y 2014, de tres SOFOMES (Financiera Contigo, Crediequipos y Credex) por lo cual cuenta con una amplia presencia a nivel nacional con 111 sucursales ubicadas en 20 de los 32 estados de México.

Atiende en zonas urbanas y periurbanas utilizando una metodología de banca comunal con grupos de mujeres. Así con un préstamo promedio de US\$258, logra cerca de 119,602 clientes.

FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN

Con un excelente enfoque social y notables avances en la gestión del desempeño social, la IMF alcanza buen nivel de Compromiso. Destacan los procesos relacionados a recursos humanos, con una importante inversión en capacitación y un buen ambiente de trabajo. Esto le ha facilitado ir logrando la consolidación de su cultura organizacional, con resultados favorables a pesar de tener personal proveniente de 3 entidades distintas. El fuerte liderazgo social que proyecta la alta gerencia tiene un positivo impacto en la relación con los empleados y con el cliente, alcanzando adecuados estándares de protección al cliente.

Por el lado de los Resultados Sociales, si bien la profundidad de operaciones reflejada en el bajo crédito promedio es excelente, existe aún amplio espacio de mejora para llegar al equilibrio financiero-social. En efecto, los altos gastos operativos se traducen en un costo elevado al cliente, similar a otras IMF del país. Solo en la medida que se continúe avanzando en mejorar su eficiencia y productividad será posible trasladar las mejoras al cliente con un costo más bajo sin perder la sostenibilidad.

FACTORES SOBRESALIENTES
Resultado Social

- » Destacable profundidad de atención con aceptable adecuación de productos.
- » Moderado balance financiero – social.
- » Excelente nivel de responsabilidad hacia el personal y buena hacia clientes.

Compromiso Social

- » Excelente enfoque social y fuerte liderazgo de la Junta y alta gerencia.
- » Plan estratégico alineado con la misión.
- » Gestión de Desempeño Social y formalización de procesos en fase de consolidación.

¹ MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

² Ver Anexo I.

³ Sociedad Financiera de Objeto Múltiple.

ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL

Calificación Social La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

Resultado Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

Compromiso Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

Perspectiva de Calificación
Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses

Positiva
Estable
Negativa
Incierta

Se espera que la calificación mejore.
Se espera que la calificación se mantenga.
Se espera que la calificación desmejore.
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate**'s permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.