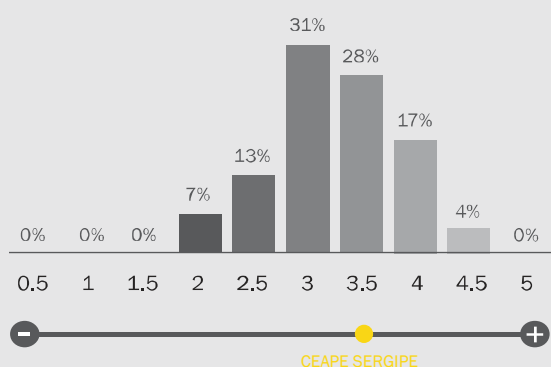


**CALIFICACIÓN<sup>1</sup>**

**PERSPECTIVA<sup>2</sup>**
**Estable**

Número de calificaciones otorgadas	<b>1</b>
Resultado Social	<b>Bueno</b>
Compromiso Social	<b>Bueno</b>
Fecha de información	<b>Dic 14</b>
Fecha de Validez <sup>3</sup>	<b>Jun 16</b>

**CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS**

**PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES**

Perfil Social de País	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza*	15.1%	15.1%
Índice de Pobreza Extrema*	5.5%	5.5%
<b>Indicadores IMF</b>		
Cartera Bruta (US\$000)	\$6,717	\$7,970
Número de Prestatarios	10,171	12,602
% Clientes en zonas rurales**	32.8%	33.6%
% Clientes mujeres	64.0%	64.0%
Costo por cliente	\$184	\$164
Retención de clientes	60.1%	68.1%
Costo nominal anual del crédito al cliente (US\$500)	n/a	42.0%

\* Última información disponible a diciembre 2013.

\*\* La institución tiene presencia en las áreas rurales, pero no es medida. Se considera como área rural a los "poblados".

**CEAPE SERGIPE**

Centro de Apoyo a los Pequeños Emprendimientos del Estado de Sergipe (CEAPE-SE) es una Organización de la Sociedad Civil de Interés Público (OSCIP) sin fines de lucro, regida por el marco normativo del Ministerio de Justicia. Inicia operaciones en 1992, atendiendo al nicho bajo del microcrédito de la región de Sergipe, ingresando posteriormente a la región Bahía.

Cuenta con una cartera de US\$8.0 millones, atendiendo a 12,602 prestatarios con un crédito promedio de US\$632. Tiene presencia en zonas urbanas y periurbanas a través de 18 agencias, operando principalmente con grupos solidarios y en menor medida bajo metodología individual.

**FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN**

CEAPE-Sergipe logra favorable desempeño social. Destaca la profundidad de sus operaciones, con crédito promedio equivalente a 5.6% del PBI *per cápita*, reforzando su enfoque en el nicho bajo del microcrédito local. Logra excelente balance entre los objetivos sociales y financieros. De hecho, la destacable eficiencia operativa es trasladada al cliente con tasas activas significativamente competitivas. La relación con el personal es notable, mostrando saludable estabilidad y favorables beneficios. Hacia el cliente es buena aunque mantiene retos en materia de transparencia, resolución de reclamos y privacidad de la información.

Muestra compromiso social bueno, permeado desde la Junta Directiva. El riesgo de desvío de misión con la nueva Gerencia General es bajo. La adecuada interiorización de los objetivos sociales a todo nivel, en busca del cumplimiento de la misión, se traducen en una favorable gestión del desempeño social y formalización de procesos.

**FACTORES SOBRESALIENTES**
**Resultado Social**

- » Excelente profundidad de las operaciones.
- » Destacable equilibrio social y financiero.
- » Notable responsabilidad hacia el personal, traducida en baja rotación de *staff*.
- » Apropia responsabilidad hacia el prestatario.
- » Moderado cumplimiento de los principios de protección al cliente.

**Compromiso Social**

- » Excelente enfoque social, transmitido desde el gobierno corporativo.
- » Favorable gestión del desempeño social.
- » Aceptable formalización de procesos.

<sup>1</sup> MicroRate es miembro del *Social Performance Task Force (SPTF)*. La calificación Social está alineada a los *Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social*.

<sup>2</sup> Ver Anexo I.

<sup>3</sup> Las calificaciones son válidas hasta 1 año después de su publicación.

**ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL**

**Calificación Social**    La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

**Resultado Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

**Compromiso Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

**Perspectiva de Calificación**
**Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses**

Positiva  
Estable  
Negativa  
Incierta

Se espera que la calificación mejore.  
Se espera que la calificación se mantenga.  
No se espera que la calificación se mantenga.  
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate's** permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.