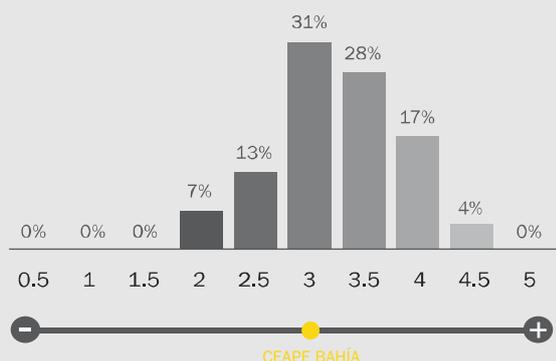


**CALIFICACIÓN<sup>1</sup>**

**PERSPECTIVA<sup>2</sup>**
**Estable**

Número de calificaciones realizadas	<b>1</b>
Resultado Social	<b>Bueno</b>
Compromiso Social	<b>Bueno</b>
Fecha de información	<b>Dic-14</b>
Fecha de Validez	<b>Jul-16</b>

**CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS**

**PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES**

Perfil Social del País	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza	15.1%	15.1%*
Índice de Pobreza Extrema	5.5%	5.5%*
<b>Indicadores IMF</b>		
Cartera Bruta (US\$000)	\$2,315	\$2,275
Número de Prestatarios	3,727	3,817
% Clientes en zonas rurales	0.0%	0.0%
% Clientes mujeres	66.0%	68.0%
Costo por cliente	\$295	\$286
Retención de clientes	48.9%	56.4%
Costo nominal anual del crédito al cliente (US\$ 500)	n/a	60.4%

\* Última información disponible a Dic-13

**CEAPE BAHIA**

El Centro de Apoyo a los Pequeños Emprendimientos del Estado de Bahía (CEAPE-BA) es una Organización de la Sociedad Civil de Interés Público (OSCIP) sin fines de lucro. Comienza operaciones en 1994 en el Estado de Bahía (Noreste del país).

Gestiona una cartera de US\$2.2 millones, atendiendo a 3,817 prestatarios con préstamo promedio de US\$596. Opera principalmente a través de grupos solidarios y brinda en menor medida servicios no financieros. Tiene presencia en zonas urbanas y periurbanas a través de cinco oficinas.

**FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN**

CEAPE BAHIA es una microfinanciera con buen desempeño social. Destaca la profundidad de las operaciones y su fuerte compromiso social.

En efecto, es notable la colocación de pequeños créditos productivos a microempresarios, en un país de alto ingreso *per cápita*. Esto, y la fuerte interiorización de la misión social en toda la institución, es evidencia de una buena gestión social y excelente formalización de procesos. El destacable compromiso con el personal y la protección satisfactoria de los clientes son también grandes ventajas de la institución.

No obstante, CEAPE BAHIA presenta el reto de mejorar la eficiencia operativa que permita reducir los precios a los prestatarios. Ello, sumado a una mejor calidad de cartera, permitirá también asegurar su sostenibilidad, y ampliar el servicio a más clientes.

**FACTORES SOBRESALIENTES**
**Resultado Social**

- » Destacable profundidad de servicios.
- » Baja eficiencia operativa.
- » Excelente responsabilidad hacia el empleado.

**Compromiso Social**

- » Fuerte enfoque social.
- » Buena gestión de desempeño social.
- » Aceptable formalización de procesos, con oportunidad de mejora en monitoreo.

<sup>1</sup> MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

<sup>2</sup> Ver Anexo I.

**ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL**

**Calificación Social** La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

**Resultado Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

**Compromiso Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

**Perspectiva de Calificación**
**Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses**

Positiva  
Estable  
Negativa  
Incierta

Se espera que la calificación mejore.  
Se espera que la calificación se mantenga.  
No se espera que la calificación se mantenga.  
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.